

# STIKKORD

## A

abonnementskostnader 18

Adobe

Acrobat 117

Creative Cloud 116

Document Cloud 140

Dreamweaver 117

Illustrator 114

InDesign 118

Lightroom 116

Photoshop 114

analysere resultat av

spørreundersøkelser 98

anskaffelseskostnader 17

app 115, 122, 131, 137

arbeidsmiljøloven 35

arkivsystem 144

avskriving 29

## B

Basecamp 114

bildebehandling

retusjere feil 129

restaurere gamle bilder 132

brosjyrer

grafisk produksjon av 118, 135

brukere 33, 82, 104

brukerstøtte 20, 104

brukerundersøkelse/

supportundersøkelse 83, 96

automatisert 83

budsjett 26

## C

Cambridge Imagen 118

Canto Cumulus 118

Corel Draw 114

CRM (kunderelasjons-  
håndtering) 113

## D

database 113, 118, 127

datafletting 124

delt kalenderfunksjon 145

Digital Asset Management  
(mediedatabaser) 118

dokumenthåndtering 117

driftsmidler 30

DropBox 116

## E

effektivisering 144

effektiviseringsfordeler 22

envalgsspørsmål 92

e-post 115, 126

## F

flervalgsspørsmål 92

Flickr 116

flytskjema/prosessflytdiagram 45

Fotoware Fotostation 118

fotomontasjer 132

## G

Gantt-diagram 64

Google Dokumenter 11

Gimp grafisk produksjon 114

## H

helpdeskprogram 83

## I

implementeringskostnader 19

in-house publishing 118

installasjonskostnader 18  
investering 6-40

## **K**

kalender 115,145  
kapitalkostnader 17  
konkurransfordeler 22  
kontaktlister 115  
kontorstøttesystemer 110-150  
kostnader 6- 40,149  
kostnadsfordeler 23  
kravdefinisjon 56  
kravspesifikasjon 56  
krystabeller 100  
krystabulere/krysskoble 100  
kunderelasjonshåndtering  
(CRM) 113

## **L**

ledende spørsmål 88  
likviditet 27

## **M**

mediedatabaser (Digital Asset  
Management) 118  
Microsoft  
Access 113  
Excel 83,98,100  
Office 11,112  
OneNote 117  
Outlook 115  
Paint 114  
Powerpoint  
Project 114  
Word 11

## **N**

nettbasert spørreskjema  
Enalyzer82  
Questback 82

Surveymonkey 82  
Spørreundersøkelser.no 104  
nettskyen 116,142

## **O**

OpenOffice 11  
oppetid 56  
opplæringskostnader 20  
ordlister 136

## **P**

Paintshop Pro 114  
personvern 34  
personvernprinsippene 35  
Picasa 116  
planleggingsverktøy 115  
presentasjon 112,120,125  
programvarelisenser 18,149  
Projectplace114  
prosessflyt 45  
prosessflytdiagram/flytskjema 45  
prosesskritiske systemer 52  
prosjektorganisering 62  
prosjektmodell 74  
prosjektstyring 73,114,128  
Prosjektveiviseren 75

## **Q**

QuarkXpress 118

## **R**

regneark 112,120,124  
responstid 88  
ressursforbruk 56  
restaurere gamle bilder 132  
retusjere feil i bilder 129  
roller 49

## **S**

scope creep 65  
Scrum 63  
servicefordeler 22  
servicekostnader 20  
sikkerhetsfordeler 23  
skalaspørsmål 94  
spørreundersøkelser 82  
spørsmålstyper  
    envalg 92  
    flervalg 92  
    skala 94  
    tekst 95  
stavekontroll 120  
supportundersøkelse/  
    brukerundersøkelse 83, 96  
    automatisert 83  
synkronisering  
    av avtaler 115  
    av data 110  
    av e-post 115  
    av kontakter 115

## **T**

tankekart 117, 134  
tegneverktøy 114, 129  
tekstbehandling 112, 122  
tekstspørsmål 95  
totale eierfordeler (TBO – Total  
    Benefits of Ownership) 21  
totale eierkostnader (TCO - Total  
    Cost of Ownership) 16

## **U**

universell utforming 36, 143

## **V**

vedlikeholdskostnader 18  
vektortegning 132  
Vimeo 116

## **W**

web-publisering 117, 133  
WordPress 117

## **Å**

åndsverkloven 38