

FORORD

Drift og vedlikehold er en av tre bøker som samlet dekker kompetansemålene for de tre programfagene til IKT-servicefag Vg2 i videregående skole.

IKT-servicemedarbeiderens viktigste oppgave er å bidra til at andre får gjort jobben sin. Dette inkluderer å sørge for daglig drift og regelmessig vedlikehold av IKT-løsninger og digital infrastruktur, slik at alle systemer fungerer.

Sentralt i faget er systeminstallasjon, systemforståelse og sikkerhet. Drift- og vedlikeholdsoppgaver er også omhandlet i programfaget og boken **IKT-servicefag: Bruker- og driftsstøtte**. I noen tilfeller overlapper kompetansemålene i programfagene hverandre, og det er derfor viktig å se fagene og bøkene i sammenheng.

Blant annet er kompetansemålet «Dokumentere investerings- og driftskostnader for systeminstallasjoner» grundig behandlet i kapittelet om IKT-kostnader i boken **IKT-servicefag: Virksomhetsstøtte**.

Videre er også kompetansemålet «Bruke sentrale begreper for faget på norsk og engelsk i dokumentasjon og dialog med fagpersonell» behandlet i boken **IKT-servicefag: Bruker- og driftsstøtte**.

Oslo, juli 2015

Arne Jansen

Tom Helge Berglie