

Innhold

1	Bransjelære	7
2	Kvalitetskrav	33
3	Service og kundebehandling.....	50
4	Internkontroll	62
5	Transportfaglige begreper	74
6	Planlegging og gjennomføring av transportoppdrag.....	78
7	Trafikksikkerhet.....	99
8	Disponering av økonomiske midler under transportoppdrag	109
9	Prising av transportoppdrag	118
10	Forsikringsordninger for gods- og persontransport	128
11	Vareflyt eller varekretsløp.....	137
12	Emballere, merke og klargjøre varer for forsendelse.....	148
13	Sikre laste- og losseteknikker.....	162
14	Forskriftsmessig sikring av last.....	171
15	Terminalarbeid	194
16	Bruksområder for påbygg på lastebiler og busser.....	210
17	Manuelt og digitalt arbeidsutstyr.....	222
18	Persontransportens oppbygning	252
19	Tekniske og servicerelaterte hjelpemidler ved persontransport.....	262
20	Prosedyrer ved internasjonale transportoppdrag.....	271
21	Manuelle og elektroniske betalingssystemer.....	279
22	Gjenvinning.....	287
23	Sammenbinding og praktisering av kunnskapen i læremålene	300
	Ordbok.....	308
	Vedlegg	320
	Stikkord	324
	Bildeliste.....	328