

## Forord

Denne læreboka er tilpasset læreplanmålene i faget «Transport og logistikk» for programområdet «Transport og logistikk» Vg2 i videregående skole, 2014.

Læreplanmålene sier at du etter endt gjennomgang skal kunne

- gjøre rede for utviklingstrekk i norsk samferdselspolitikk
- gjøre rede for de kvalitetskrav næringen arbeider etter når det gjelder ansatte og andre bedrifter
- yte service og kundebehandling ved å kartlegge kundens behov og ønsker, og betjene kunder før og under transportoppdrag
- utføre arbeid i samsvar med internkontrollforskriften.
- bruke transportfaglige begreper ved nasjonale og internasjonale transportoppdrag
- planlegge, gjennomføre og dokumentere transportoppdrag etter gjeldende lovverk
- gjøre rede for hvordan trafikksikkerheten ivaretas ved gjennomføringen av transportoppdrag
- gjøre enkle økonomiske beregninger for kostnader ved et transportoppdrag
- vurdere hvilke faktorer som har betydning for prisfastsettelsen av transportoppdrag
- gjøre rede for de mest sentrale forsikringsordningene for gods- og persontransport og for personell og utstyr
- gjøre rede for vareflyten gjennom virksomheten og fram til sluttbrukerne
- emballere og merke varer, og klargjøre varer for forsendelse
- bruke ulike teknikker for sikker lasting og lossing av transportenheter
- sikre last etter gjeldende forskrifter
- håndtere gods og betjene personer på en terminal
- forklare bruksområder for påbygg på lastebiler og busser
- bruke manuelt og digitalt arbeidsutstyr innen faget
- gjøre rede for hvordan persontransportsystemer er bygd opp lokalt, regionalt og nasjonalt
- bruke tekniske og servicerelaterte hjelpemidler ved persontransport
- gjøre rede for prosedyrer ved transport av varer og personer over landegrenser
- bruke manuelle og elektroniske betalingssystemer innen gods- og persontransport
- forklare hvordan transporttilbudet innen gjenvinning er bygd opp, og hvilke produkter som gjenvinnes

Boka dekker læremålene i samme rekkefølge som læreplanen beskriver. Boka har også et avsluttende kapittel der kunnskap fra flere læremål blir satt inn i en helhetlig ramme, slik virkeligheten vil være. Under innlæringen av nytt stoff bør du hele tiden prøve å knytte lærestoffet til din nåværende eller framtidige yrkespraksis.

Jeg vil takke Morten Plassen for verdifulle faglige innspill.  
Lykke til!

Tromsø, oktober 2014  
*Gunnar Ottesen*