

Innhold

1	Bransjelære	4
2	Yrkesetikk	4
3	Kvalitetskrav	4
4	Service og kundebehandling	5
5	Internkontroll	5
7	Planlegging og gjennomføring av transportoppdrag	5
8	Trafikksikkerhet	6
9	Disponering av økonomiske midler under transportoppdrag	6
10	Prising av transportoppdrag	6
11	Forsikringsordninger for gods- og persontransport	7
12	Vareflyt eller varekretsløp	7
13	Emballere, merke og klargjøre varer for forsendelse og salg	7
14	Sikre laste- og losseteknikker	8
15	Forskriftsmessig sikring av last	8
16	Terminalarbeid	8
17	Bruksområder for påbygg på lastebiler og busser	9
18	Tele- og databaserte kommunikasjonssystemer	9
19	Fraktdokumentasjon	9
20	Lagerstyringssystemer	10
21	Persontransportens oppbygning	10
22	Tekniske og servicerelaterte hjelpemidler ved persontransport	10
23	Prosedyrer ved internasjonale transportoppdrag	11
24	Manuelle og elektroniske betalingssystemer	11
25	Gjenvinning	11

Riktig svar er basert på *beste* svaralternativ for hvert spørsmål.

1 Bransjelære

1.1	b
1.2	b
1.3	c
1.4	d
1.5	d
1.6	a
1.7	a
1.8	b
1.9	b
1.10	b
1.11	b
1.12	c
1.13	d
1.14	c
1.15	d

2 Yrkesetikk

2.1	c
2.2	c
2.3	a
2.4	b
2.5	c
2.6	c
2.7	a
2.8	c
2.9	d
2.10	d

3 Kvalitetskrav

3.1	c
3.2	a
3.3	b
3.4	a
3.5	b
3.6	a
3.7	a
3.8	c
3.9	c
3.10	a

4 Service og kundebehandling

4.1	c
4.2	b
4.3	c
4.4	d
4.5	a
4.6	b
4.7	c
4.8	d
4.9	a
4.10	d

5 Internkontroll

5.1	b
5.2	c
5.3	c
5.4	c
5.5	b
5.6	c
5.7	d
5.8	d
5.9	d
5.10	d

7 Planlegging og gjennomføring av transportoppdrag

7.1	c
7.2	d
7.3	b
7.4	b
7.5	d
7.6	b
7.7	a
7.8	a
7.9	d
7.10	d

8 Trafikksikkerhet

8.1	b
8.2	d
8.3	c
8.4	d
8.5	d
8.6	c
8.7	c
8.8	d
8.9	d
8.10	b

9 Disponering av økonomiske midler under transportoppdrag

9.1	b
9.2	d
9.3	a
9.4	b
9.5	d
9.6	a
9.7	a
9.8	b
9.9	b
9.10	c

10 Prising av transportoppdrag

10.1	c
10.2	d
10.3	b
10.4	c
10.5	c
10.6	a
10.7	c
10.8	a
10.9	b
10.10	b

11 Forsikringsordninger for gods- og persontransport

11.1	c
11.2	a
11.3	c
11.4	d
11.5	b
11.6	a
11.7	d
11.8	a
11.9	d
11.10	b

12 Vareflyt eller varekretsløb

12.1	a
12.2	d
12.3	a
12.4	d
12.5	b
12.6	c
12.7	c
12.8	c
12.9	b
12.10	c

13 Emballere, merke og klargjøre varer for forsendelse og salg

13.1	d
13.2	c
13.3	d
13.4	a
13.5	c
13.6	d
13.7	b
13.8	b
13.9	a
13.10	a

14 Sikre laste- og losseteknikker

14.1	a
14.2	d
14.3	a
14.4	b
14.5	d
14.6	d
14.7	d
14.8	d
14.9	a
14.10	a

15 Forskriftsmessig sikring av last

15.1	d
15.2	c
15.3	a
15.4	c
15.5	b
15.6	a
15.7	b
15.8	d
15.9	a
15.10	d

16 Terminalarbeid

16.1	a
16.2	c
16.3	b
16.4	a
16.5	b
16.6	b
16.7	b
16.8	c
16.9	b
16.10	c

17 Bruksområder for påbygg på lastebiler og busser

- 17.1 a
- 17.2 b
- 17.3 c
- 17.4 d
- 17.5 b
- 17.6 a
- 17.7 c
- 17.8 d
- 17.9 b
- 17.10 b

18 Tele- og databaserte kommunikasjonssystemer

- 18.1 b
- 18.2 b
- 18.3 a
- 18.4 c
- 18.5 d
- 18.6 a
- 18.7 d
- 18.8 b
- 18.9 a
- 18.10 a

19 Fraktdokumentasjon

- 19.1 b
- 19.2 b
- 19.3 b
- 19.4 c
- 19.5 a
- 19.6 c
- 19.7 d
- 19.8 c
- 19.9 d
- 19.10 d

20 Lagerstyringsystemer

20.1	b
20.2	d
20.3	d
20.4	d
20.5	b
20.6	a
20.7	c
20.8	d
20.9	d
20.10	b

21 Persontransportens oppbygning

21.1	b
21.2	c
21.3	b
21.4	b
21.5	b
21.6	d
21.7	a
21.8	d
21.9	c
21.10	b

22 Tekniske og servicerelaterte hjelpemidler ved persontransport

22.1	d
22.2	d
22.3	d
22.4	c
22.5	c
22.6	b
22.7	b
22.8	d
22.9	d
22.10	c

23 Prosedyrer ved internasjonale transportoppdrag

23.1	d
23.2	c
23.3	d
23.4	d
23.5	d
23.6	c
23.7	d
23.8	b
23.9	b
23.10	b

24 Manuelle og elektroniske betalingssystemer

24.1	b
24.2	b
24.3	a
24.4	b
24.5	a
24.6	c
24.7	a
24.8	c
24.9	d
24.10	d

25 Gjenvinning

25.1	b
25.2	d
25.3	d
25.4	a
25.5	c
25.6	c
25.7	a
25.8	c
25.9	a
25.10	a