

Stikkord

A

ADR-bevis 16–17
aktivitetserklæring 42–43
analog fartsskriver 40–42
anbud 24–25
arbeidsmiljøloven 25–26
arbeidstid 26, 34, 46

B

bedriftskort 45
befordringsvedtekter 20
befrakter 15
BNP 7

D

dieselmotor 12
digital fartsskriver 35, 40, 44–46
dokumentert opplæring 17
døgnhvil 36–37

E

Edifact 66
egentransport 24, 30–31
erstatning 32
etikk 57

F

fagbrev 14
fartsskriver 35
– analog 40–42
– digital 35, 40, 44–46
flåtestyring 61–62
fraktavtale 30
fullmaktslov 27

G

gaffeltruck 17
godskilometer 8
godstransport 6, 9, 60
godtgjøring 22, 32
GPS 65
grensepassering 29
GSM 62–64

H

HMS 25
høgskoler 16

I

internservice 54
ITS 64

J

JIT 55
«just in time» 55

K

kjerneservice 51
kjøre- og hviletidsforskriften 20, 26, 34–35
kjøreseddel 16
kjøretid 26, 35–37
kollektivtransport 10
kommunikasjon 60–63, 66–67
kong Kristian den femtes lov 29–30
kroppsspråk 67
kundedifferensiert service 52
kvalitetssikring 54

L

lastebil 8
levende dyr 17–18
logistikk 13–14, 57–58
løyve 22

M

mellommenneskelig
kommunikasjon 66–67
merkevare 53
mobiltelefon 62–63

N

nullvisjon 12

P

passasjerkilometer 9
periferiservice 51
personkilometer 9
persontransport 6, 10–11, 60
pliktmessig avhold 28
pris 13, 25
pålitelighet 13

R

regularitet 13
reklamasjon 57, 60

S

samferdsel 6
sertifisert opplæring 17
serviceleveranse 52
sjåførkort 44–46
speditør 15–16
stamveg 7
statusheving 14

T

tariffavtale 46–47
tomkjøring 8
tonnkilometer 8
trafikk 6
trafikkulykker 12, 58–59

transport 6
transportarbeid 8–10
transportert mengde 8–9
transportkorridor 7
tredjepartslogistikk 58
truckførerbevis 17

U

ukehvil 38

V

vegfraktloven 30
vegtrafikkloven 27
vegtransport 7–8, 11
visum 29

Y

yrkessjåførdirektivet 22, 25
yrkestransportloven 22–23