

Innledning

Som yrkessjåfør innenfor godstransporten må du kunne håndtere gods og transportmateriell som representerer store verdier. I persontransporten har du ansvaret for å transportere mennesker på en trygg og forsvarlig måte. Derfor kreves det at du har nødvendige kunnskaper og ferdigheter i å håndtere tunge kjøretøy på vegnettet vårt under skiftende værforhold.

Du må også kunne behandle mennesker og gods på en slik måte at det skapes gjenkjøp. Kanskje er det en transportkonsulent som selger transport og transportløsninger første gang, men det er du som sjåfør som utfører oppdragene og selger den neste transporten. Du møter et spennende yrke der du får bruk for mange av dine egenskaper. Du skal være firmaets vindu mot verden.

Hvert år er de tunge bilene innblandet i ulykker, ofte med fatal utgang. Sjåfører med solid utdanning og lang erfaring bidrar til en reduksjon i antall trafikkskadde og trafikkdrepte.

Det er derfor nødvendig med grundig utdanning, og det er ønskelig at du blir lenge i yrket. Det setter deg best mulig i stand til å ivareta alle de kravene som stilles til en yrkessjåfør.

EU krever en minimumskompetanse for yrkessjåfører. Den er gitt gjennom rådsdirektiv 2003/59/EF, som kalles *yrkessjåførdirektivet*. Kravene gjelder i alle land som er medlemmer av EU eller EØS.

Modul 1

Denne boka dekker *Modul 1. Vegtransporten og samfunnet* i læreplanen etter yrkessjåførdirektivet. Modul 1 er felles for både gods- og persontransport. Den danner grunnlaget for de andre modulene i yrkessjåførutdanningen både i gods- og persontransport.

Mål for modul 1

Du skal forstå hvordan vegtransporten foregår, og hvilken betydning den har for at samfunnet skal fungere.

Du skal

- ha oversikt over vegtransportens og yrkessjåførens rolle i samfunnet
- kjenne til og kunne finne fram i aktuelle lover, forskrifter og andre regelverk, og kjenne til at lovbrudd kan få alvorlige konsekvenser
- kunne gjøre rede for reglene om arbeidstid og kjøre- og hviletid, samt vise og forklare bruken av analoge og digitale fartsskrivere
- forstå betydningen av å yte service i kundebehandlingen og kjenne til utfordringer i ulike kommunikasjonssituasjoner