

Innhold

1	Vegtransportens og yrkessjåførens rolle i samfunnet	5
	Historikk	6
	Omfanget av vegtransporten. Yrkestransportens plass i samfunnet	6
	Bilparken	8
	Begreper til å måle transport	8
	Godstransportens utvikling	9
	Persontransportens utvikling	10
	Vegtransportens innvirkning på helse, miljø og trafiksikkerhet	11
	Krav til rasjonell transportvirksomhet	12
	Kompetansekrav innenfor transport- og logistikkfagene	13
	Samfunnets behov for kompetanse innenfor transportfagene	14
	Utdanning og karrieremuligheter for personer i transportbransjen	15
	Oppgaver	18
2	Lover, forskrifter og andre regelverk. Konsekvenser av brudd	19
	Det offentlige rolle	20
	Europeisk rettsoppfatning	22
	Adgang til yrket som transportør	22
	Adgang til yrket som sjåfør	25
	Arbeidsforholdet	25
	Kjøring av kjøretøyet	27
	Transportavtaler	29
	Kontroll og reaksjon	30
	Oppgaver	32
3	Kjøre- og hviletid for sjåfører. Arbeidstidsbestemmelser	33
	Om bakgrunnen for bestemmelsene	34
	Kjøre- og hviletid for vegtransport i EØS	35
	Bruk av analog og digital fartsskriver	40
	Analog fartsskriver	41
	Digital fartsskriver	44
	Arbeidstid for sjåfører	46
	Oppgaver	48
4	Kommunikasjon og service	49
	Aktuelle begreper innenfor kommunikasjon og service	51
	Betydningen av egen rolle og kompetanse	56
	Kundetilfredshet og reklamasjoner	57
	Betydningen av direkte og nettbasert kommunikasjon	60
	Mellommenneskelig kommunikasjon	66
	Oppgaver	68
	Kilder	68
	Stikkord	69