

## Innledning

Som yrkessjåfør innenfor persontransporten har du ansvaret for å transportere mennesker på en trygg og forsvarlig måte. Derfor kreves det at du har nødvendige kunnskaper og ferdigheter i å håndtere tunge kjøretøy på vegnettet vårt under skiftende værforhold.

Du må ha kunnskaper om og forståelse for persontransportens plass i samfunnet. Videre må du kjenne til hvilke lover og regler som gjelder for så vel nasjonal som internasjonal persontransport. I tillegg må du ha kunnskaper om hvordan persontransportoppdrag skal planlegges.

Du må også kunne behandle mennesker på en slik måte at det skapes gjenkjøp. Kanskje er det en transportkonsulent som selger transport og transportløsninger første gang, men det er du som sjåfør som utfører oppdragene og selger den neste transporten. Du møter et spennende yrke der du får bruk for mange av dine egenskaper. Du skal være firmaets vindu mot verden.

Hvert år er de tunge bilene innblandet i ulykker, ofte med fatal utgang. Sjåfører med solid utdanning og lang erfaring bidrar til en reduksjon i antall trafikkskadde og trafikkdrepte.

Det er derfor nødvendig med grundig utdanning, og det er ønskelig at du blir lenge i yrket. Det setter deg best mulig i stand til å ivareta alle de kravene som stilles til en yrkessjåfør.

EU krever en minimumskompetanse for yrkessjåfører. Den er gitt gjennom rådsdirektiv 2003/59/EF, som kalles *yrkessjåførdirektivet*. Kravene gjelder i alle land som er medlemmer av EU eller EØS.

Forfatterne og forlaget takker Lars-Kjetil Holdhus for hjelp med revisjonen av boka.

## Modulene P4 og P5

Dette heftet dekker *Modul P4. Persontransportens vilkår* og *Modul P5. Persontransport i praksis* i læreplanen etter yrkessjåførdirektivet. Modul P4 og modul P5 er spesifikke for persontransporten.

### *Mål for modul P4*

Du skal ha grunnleggende kunnskap om persontransport og vite hvordan en planlegger og gjennomfører transportoppdrag på en sikker, effektiv og behagelig måte i tråd med regelverket.

Du skal

- kunne gjøre rede for persontransportens organisering og samfunnsmessige betydning, herunder det offentliges rolle og ansvar for et tilstrekkelig transporttilbud til befolkningen
- kjenne til lover, forskrifter, regler, avtaler og dokumenter innen persontransporten, og kunne bruke dem i sin riktige sammenheng
- kjenne til de markedsmessige og økonomiske vilkår knyttet til persontransport på veg og de vanligste betalings- og oppgjørformer i bransjen
- kunne forberede nasjonale og internasjonale transporter, med særlig vekt på å ivareta de krav som stilles til planlegging, gjennomføring og etterarbeid

*Mål for modul P5*

Du skal kunne forstå betydningen av de krav som stilles til en yrkessjåfør i forhold til lastsikkerhet og service, herunder konsekvensene ved mangelfull utførelse. Du skal kunne planlegge reelle transportoppdrag.

Du skal

- kunne forstå de viktigste prinsippene for forskriftsmessig lasting og sikring av passasjerer og gods, samt konsekvensene ved mangelfull utførelse
- kjenne til de krav og utfordringer som stilles til service og kundebehandling i persontransporten
- kunne planlegge ulike transportoppdrag, utføre lasting og lossing på en sikker måte og kunne betjene bussens ulike tekniske og komfortmessige innretninger
- planlegge to transportoppdrag som skal gjennomføres i modul 6, ett med kjøring i rute og ett med turkjøring, med varighet på til sammen ti timer ved fullstendig grunnutdanning og fem timer for komprimert utdanning