

Innhold

1	Samfunnets behov for persontransport og transportformer	7
	Mål for kapitlet.....	7
	Innledning	9
	Persontransportens plass i samfunnet	10
	Begrepet kollektiv transport.	
	Kollektivtilbudenes andel av persontransportarbeidet	12
	Transportgeografi	14
	Persontransportmarkedet	16
	Persontransportnæringen.....	18
	Samarbeid innenfor persontransporten	22
	Oppgaver	24
2	Lover og regler for personbefordring	25
	Mål for kapitlet.....	25
	Innledning	26
	Yrkestransportloven (løyvebestemmelser)	27
	Andre lover og forskrifter som berører persontransport på veg.....	28
	Oppgaver	34
3	Persontransportens økonomiske vilkår	35
	Mål for kapitlet.....	35
	Marked og økonomi	36
	Billettering og oppgjør	39
	Oppgaver	42
4	Planlegging og gjennomføring av persontransport	43
	Mål for kapitlet.....	43
	Planlegging av persontransport.....	45
	Informasjonsteknologi	55
	Distraksjonsfarer ved kjøring.....	57
	Internasjonal persontransport	58
	Tollbestemmelser ved internasjonal persontransport.....	60
	Rutiner ved grensepassering	63
	Vegavgift, merverdiavgift og drivstoffavgift	64
	Oppgaver	69
5	Lasting og sikring ved persontransport	70
	Mål for kapitlet.....	70
	Innledning	71
	Lasting av bagasje.....	74
	Lasting og sikring av passasjerer	81
	Følger ved feil lastning.....	84
	Oppgaver	85

6	Service og kundebehandling	88
	Mål for kapitlet	88
	Kvalitet i persontransporten	89
	Service og personlig framtrede	94
	Oppgaver	101
7	Planlegging og forberedelser til kjøring	103
	Mål for kapitlet	103
	Planlegging av kjøreoppdrag	104
	Forberedelser til kjøring	108
	Oppgaver	113
8	Planlegging av kjøring i forbindelse med transportoppdrag	114
	Mål for kapitlet	114
	Innledning	115
	Oppgaver	119
	Kilder	119
	Stikkord	120