

Dokumentasjonsdel

FTL00D

Økonomistyring

Organisasjon og ledelse

Markedsføringsledelse

15. januar 2010

Eksamenstype: Tverrfaglig eksamen

Gjelder for alle tekniske fagretninger unntatt maritime linjer.

Informasjon til dokumentasjonsdelen

Eksamenstid:	4 timer
Hjelpemidler:	Oppgavetekst og besvarelse fra produksjonsdelen, NS 4101, NS 4102, lovsamling, ordbok og kalkulator
Andre opplysninger:	<p>Det er fastsatt et maksimalt omfang på 3 utskriftssider (for dem som bruker PC) i 12 punktts skriftstørrelse med skrifttype Times New Roman og enkel linjeavstand, eller inntil 4 håndskrevne sider. Skisser, tegninger, planer, regnearkmodeller og lignende som er relevant for besvarelsen kan legges ved i tillegg.</p> <p>Studenten kan selv legge inn egne forutsetninger utover dem som er gitt i oppgavene. Egne forutsetninger må begrunnes.</p> <p>Det er svært viktig å oppgi kilde dersom det brukes sitater.</p>
Om vurderingen:	<p>Nedenfor finner du en oversikt over hvilke nivåer på kunnskapsstigen de ulike delene av eksamensoppgaven ligger på. På det laveste nivået er kravet at studenten kan gjengi (reprodusere) kunnskap. På mellomnivået er kravet at studenten kan bruke kunnskapene sine, at studenten viser forståelse og at studenten begrunner valgene sine. På det høyeste nivået er kravet at studenten viser evne til vurdering, refleksjon og analyse.</p> <p>Sensor skal vurdere den helhetlige kompetansen og sette en samlet karakter for produksjons- og dokumentasjonsdelen.</p> <p>I den grad dokumentasjonsdelen ikke bekrefter det inntrykket man har av produksjonsdelen, vil dokumentasjonsdelen være avgjørende for karaktersettingen.</p>
Nivå	Sensor vurderer hvordan studenten viser evne til å :
Reprodusere kunnskap	
Forstå og bruke kunnskap	<p>Beregner virkningen på kapitalbehovet ved redusert kredittid</p> <p>Beregn arbeidskapitalen</p> <p>Utviklinga av arbeidskapitalen</p> <p>Beskriver et segment</p> <p>Gjør greie for ditt ansvar ved klage på pris</p>
Analyse og vurdere	<p>Vurder virkningen av redusert kredittid for bedriften og kunden</p> <p>Drøfter ulike budskap for å påvirke segmentet</p> <p>Drøfter bruk av ulike kommunikasjonskanaler</p> <p>Fordeler og ulemper med AS/personlig selskap</p>

Situasjonsbeskrivelse

Du har nå drevet firmaet ditt i to år. Du har nå fått flere utfordringer du må ta stilling til som leder.

Oppgave 1

Etter to års drift sliter bedriften til tider med likviditeten. Som tiltak ønsker du å redusere kredittida for kundene dine fra 25 til 20 dager. Beregn og vurder virkningen dette får for bedriften og for kundene.

Bruk finansieringsplanen du laget i produksjonsdelen som grunnlag, eventuelt bruk Balanseoppstillingen i oppgave 2.

Oppgave 2

Nedenfor står Balansen for firmaet slik det ser ut etter 2 års drift.

Omsetningen var i 20x1 kr 1 100 000 og i 20x0 kr 1 000 000

	20x1	20x0		20x1	20x0
Kontanter/Bank	30800	13 000	Leverandørgjeld	55 350	60 000
Kundefordringer	169125	175 700	Annen kortsiktig gjeld	114 650	105 000
Varelager	65 075	54 300	Sum kortsiktig gjeld	170 000	165 000
Sum omløpsmidler	265 000	243 000	Langsiktig gjeld	1 100 000	1 133 400
Anleggsmidler	1 335000	1 235 000	Egenkapital	330 000	179 600
Sum eiendeler	1 600 000	1 478 000	Sum gjeld og egenkapital	1 600 000	1 478 000

- Hvor stor er arbeidskapitalen 31.12.20x1 og hvordan har den utviklet seg ?

Oppgave 3

- a) Beskriv et segment hvor det kan være naturlig å markedsføre ditt produkt.
- b) Drøft hvilke typer budskap (salgsargumenter) og hvilke kommunikasjonskanaler som i størst mulig grad er egnet til å påvirke det segmentet du beskrev under a)

Oppgave 4

Hvilke fordeler og eventuelt ulemper er det for deg å velge aksjeselskap kontra personlig eid selskap som selskapsform .

Oppgave 5

En kunde har klaget på en faktura du har sendt han. Han hadde på forhånd bedt om et prisoverslag, regningen/fakturaen han fikk var større enn det du hadde antydte.

Gjør rede for ditt ansvar i en slik klagesak.