

Stikkordregister

A

Adler, Alfred 75
agenda 57
aggresjon 233
akkordlønn 113
aktivitetsplan 210, 212
alienasjon 88
anerkjennelse 146
ansettelser 195
ansettelsesprosess 196, 204
ansiennitet 217, 219
ansvar 146
anvendt psykologi 72
arbeidsavtale 202, 203
arbeidsbeskrivelse 146
arbeidsbetingelser 12
arbeidsgiverorganisasjoner 179
arbeidsgruppe 96, 97
arbeidslivssenter 246
arbeidsmiljøloven 148, 173–176, 199, 215, 216, 225
arbeidstakers medvirkningsplikt 175
Arbeidstilsynet 172, 181, 185, 227, 228, 230
arbeidstvistloven 178, 179
atferd 72
atferdskonflikt 240, 245
atferdpsykologisk perspektiv 75, 76
autoritet 115, 132
autoritær ledelse 134–136
avskjed 218, 222
avstemningsregler 59
avtaleloven 179
avtaler 13, 64, 172
avtalt forpliktelse 15
avvik 34, 35, 36
avviksbehandling 29
avviksregistrering 34, 35

B

bakgrunnsfaktorer 52, 53
baksnakking 232, 233
balansert målstyring (BM) 152
bedriftsavis 51
bedriftsekstern informasjon 48
bedriftsintern informasjon 48
behaviorisme 75, 76
behov 79
behovsanalyse 196, 197, 200
behovsavklaring 196
behovsblokkering 80, 81
behovshierarki 77
behovstilfredsstillelse 79, 80
Belbin 100
belønning 92
bemanningsplan 196
benchmarking 155
biologisk perspektiv 74, 75
Blake, Robert R. 137, 138
brev 51
budskap 45, 48, 63
budskapskontroll 49
byråkratimodellen 115, 116

D

dekoding 45, 46
delegerende lederstil 139, 141
delegering 144, 145
deltakende lederstil 139
Deming, W. Edwards 28
Demings ledelsehjul 28, 161
demokratisk ledelse 134–136
diagnostisk dyktighet 133
disiplinærsak 214
diskriminering 177
divisjonsorganisasjon 128
dobbelkommunikasjon 50, 52, 63

dokumentasjon 64
Drucker, Peter 142, 143

E

eksterne arbeidsbetingelser 12
eksterne rammebetingelser 11, 12
ekstern kommunikasjon 48, 49
empati 89
enveiskommunikasjon 42
e-post 51
etikk 14, 172
etisk norm 15
eventuelt 57, 58

F

faglig autoritet 115, 133
fagspråk 9, 46, 47
Fayol, Henry 118, 120, 121
Fayol-modellen 118
ferieloven 177
flyt 168
flytskjema 10
folketrygden 177
Ford, Henry 165
foredrag 61
forhandlingsstrategi 241
formell gruppe 94
formell kommunikasjonskanal 41
formell kompetanse 193
forrettingsidé 11
forretningsplan 17
Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid 181
forskrifter 13, 172
fortrinnsrett 199, 221
fremmedgjøring 88
Freud, Sigmund 74
følelseskurs 158

G

gittermodeller 137, 141
gruppenorm 93
grupper 92
gruppeteori 92
gruppetyper 94

H

handlingskompetanse 193
handlingsplan 104, 185, 186
handlingsrolle 97, 100
Hawthorne-effekten 117
Hawthorne-undersøkelsen 116–118
helse, miljø og sikkerhet 180
Hertzberg, Frederick 83
Hertzbergs tofaktorteori 83, 84, 86
hierarki 82
hierarkisk struktur 120, 121
HMS-arbeid 180, 182, 183, 187
horisontal jobbutviding 148
hovedavtalen 179, 180
human relations 88, 116, 117
humanistisk perspektiv 75, 76, 77
hygienefaktor 84, 86

I

IA-avtalen 245, 246
IA-bedrift 246
idédugnad 56
idémyldring 55
ikke-verbal kommunikasjon 43, 63
individuell tilpasning 226
individuelle bakgrunnsfaktorer 53
indre kommunikasjonshindring 52
indre motivasjon 79
industrielt demokrati 87
intern utlysning 199

informasjon 40, 56
informasjonsflyt 160
informasjonsplikt 180
inkluderende arbeidsliv 229, 245, 246
inkluderings tiltak 245
innovasjon 155
instruerende lederstil 139
integritet 15
interessekonflikt 239, 245
intern kommunikasjon 48, 49
interne arbeidsbetingelser 12
interne rammebetingelser 11, 12
Internett 49
internkontroll 181, 182, 183, 187
internkontrollforskriften 14, 181, 183, 185
ISO 9000 24, 25, 27, 30
ISO-sertifikat 27

J

JIT (just in time) 159, 161
jobbintervju 200
jobbrotasjon 88, 147
jobsøknad 200
jobbutviding 148
Jung, Carl Gustav 75
jungeltelegraf 49
just in time (JIT) 159, 161, 165

K

Kaizen 167
kalibrering 32
Kanban 167
karisma 115, 133
klassiske organisasjons- og ledelsesteorier 120

koding 45, 46

kognitivt perspektiv 75, 76
Kommunenes Sentralforbund (KS) 179

kommunikasjon 40
kommunikasjonshindring 52
kommunikasjonskanal 41
kommunikasjonsmodell 44, 45
kommunikasjonsprosess 42, 53
kommunikasjonsrolle 42
kommunikasjonssiling 52
kommunikasjonssituasjon 42, 54
kompetanse 193
kompetansekartlegging 194
kompetanseutvikling 157, 192, 193, 194
konflikt 226, 232, 233, 237–245
konflikthåndtering 236, 237, 240–244
konfliktløsning 241
konfliktutvikling 240
konfrontasjon 241
kontradiksjon 236
korrupsjon 16
kritikk 146
kroppsspråk 43, 44, 50, 62
kulturuttrykk 91
kvalifikasjoner 217
kvalitet 24
kvalitetsarbeid 37
kvalitetsforbedring 36
kvalitetshåndbok 27
kvalitetsledelse 161
kvalitetsleder 37
kvalitetssertifikat 27
kvalitetssikring 26
kvalitetsstandard 25, 30
kvalitetsstyring 24, 26, 37, 187
kvalitetssvikt 25

L

Landsorganisasjonen i Norge (LO)
173, 179, 180
lean manufacturing 159, 161, 164,
167
ledelse 9, 132
ledelseshjul 28, 29
ledelsesteorier 137
lederegenskaper 132
lederoppgaver 144
lederstil 134, 135, 137, 206, 210
Likert, Rensis 136
linje/stab-organisasjon 121, 123
linjeorganisasjon 10, 121
livslang læring 193
logistikk 159
Lov om arbeidsmiljø 173, 174
Lov om ferie 177
Lov om folketrygd 177
Lov om forbud mot diskriminering ...
m.v. 177, 178
Lov om lønnsplikt under
permittering 178
lover 13, 172
lovregel 15
læringspsykologi 72

M

maktstrategi 241
management by objectives (MBO)
142, 143
markedsføringsloven 178
markedsplan 17
Maslow, Abraham H. 77, 83
Maslows behovshierarki 77, 86
Maslows motivasjonsteori 82
massekommunikasjon 49
masseoppsigelse 218, 219
materialadministrasjon (MA) 159
materialflyt 160
matriseorganisasjon 127

McGregor, Douglas 86
McGregors teori 86, 144
medarbeidersamtale 143, 157, 194,
206–214
medbestemmelsesrett 180
medieegenskaper 51
medier 50, 51
medlemsgruppe 94
medvirkningsplikt 175
menneskeorientert leder 138, 141
mistrivsel 147
mobbing 226, 229–237
moral 14
motivasjon 78
motivasjonsfaktor 84, 86
motivasjonsprogram 89, 90
motivasjonsteori 78
motivering 192
mottaker 45, 47
Mouton, Jane S. 137, 138
myndighet 146
møteinnkalling 56, 57
møteledelse 58, 59
møteprotokoll 59
møter 51, 54
møtereferat 64
mål 150
målformulering 150
målgruppe 47
målrettet ledelse 142
målstyring 150–153

N

NAV 218, 219, 246
nedbemanning 195, 214, 215
negativ sanksjon 92
negativt stress 80
NOKUT 27
normer 92, 93
nullfeilfilosofi 161
nullvisjon 237

Næringslivets Hovedorganisasjon
(NHO) 179, 180

O

oganasjonskart 10
omorganisering 215, 229
oppfølgingsplan 203
opplæring 192
oppsigelse 195, 196, 216–221
oppsigelsestid 221, 222
ordregiving 144
organisasjon 110
organisasjonsform 120
organisasjonskart 111, 120
organisasjonskultur 90, 91, 129, 244
organisasjonsplan 10, 111, 120
organisasjonspsykologi 72, 74
organisasjonsteori 111, 159
organisasjonsutvikling (OU) 155, 156,
157, 191
organisering 9, 110
outsourcing 197
overforedling 165
overproduksjon 165
overtalende lederstil 139

P

patentloven 178
Pavlov, Ivan 76
PDCA-hjulet 28, 182
pensjon 178
permittering 178, 218, 219, 221
permitteringslønnsloven 178
personalarbeid 191, 192
personelhåndbok 192
personalloppfølging 193
personalsamtale 143
personkonflikt 233
personlig kommunikasjon 49
Peters, Tom 156

Piaget, Jean 76
plakater 51
poka-yoke 167
positiv sanksjon 92
positivt stress 80
PowerPoint 61
presentasjon 61
presentasjonsverktøy 61
primærgruppe 94
problemstilling 102
produksjonsforbedring 165
produktkvalitet 25
prosedyre 30–35, 146
prosedyreorientert system 28
prosess 30
prosesskvalitet 25
prosjektgjennomføring 104
prosjektgruppe 125, 126
prosjektorganisasjon 125, 126
protokoll 60, 64
pseudokonflikt 238, 245
psykiske lidelser 75
psykoanalyse 75
psykodynamisk perspektiv 74, 75
psykologi 72
psykologiens utvikling 73
psykologisk kontrakt 215
psykologisk jobbkrav 88, 89
psykososialt arbeidsmiljø 174, 175, 225
PUVI 29

R

radikalbehaviorisme 76
rammebetingelser 11, 12
reaksjon 45, 47
realkompetanse 193
reengineering 155
referanse 201
referansegruppe 94
referansekontroll 201

referat 59, 60, 64
referent 59, 60
reflekterende rolle 97, 100
rekruttering 191, 198
rekrutteringsprosess 196
resepsjon 43
respons 45, 47
resultatorientert leder 138
ris 146, 147
risikoanalyse 185, 186
Rogers, Carl 77
rolleforventning 95
rollekonflikt 239, 245
ros 146, 147
rutiner 146

S

sakliste 56, 57
sakskonflikt 238, 245
Samarbeidsprosjektet LO/NAF 87, 88
samfunnsansvar 16, 17
samtale 42, 51
Sandmanutvalget 245
sanksjon 92
scientific management 111
sekundærgruppe 94
selgende lederstil 139
selskapslovene 178
sender 45, 47
S-ene, de fem 167, 168
sensivitetskurs 158
sertifisering 27
seven wastes 164
situasjonsanalyse 12, 13
situasjonsbestemt ledelse 139, 141
Skinner, B.F. 76
slank produksjon 161, 164, 168
sløsing 161, 164, 165, 167
SOFT-analyse 12, 13
sosial rolle 97, 100
sosiale bakgrunnsfaktorer 53

sosiale hensyn 217
sosiale medier 49
sosiale normer 92
sosialisering 92
sosialpsykologi 72, 92
sosiotechniske systemstudier 87, 88
spørreundersøkelse 185
stab 124
stabsavdeling 123, 124
stillingsautoritet 115, 133
stillingsbeskrivelse 146
stimuli 76
straff 92
stress 80, 226, 227
støttende lederstil 139
støy 51, 52
subgruppe 94
svart arbeid 172
sykefravær 175, 228
systemperspektiv 75, 77

T

tariffavtale 179
tarifforhandlinger 180
Taylor, Frederick W. 111, 112, 121, 159, 165, 166
taylorismen 113, 116
Taylors organisasjonsteori 112–115
teammodell 100
teamutvikling 96
teori x og y 86, 87
Thorndike, Edward Lee 76
Thorsrud, Einar 77, 87
tilbakemelding 50, 146
tilsetting 202
tilsettingsprosess 196
tjenesteutsetting 197
total kvalitetsledelse (TKL) 159, 161
totalfornyelse 155
toveiskommunikasjon 42, 65
TPS (Toyota Production System) 164

trakassering 229, 230
transaksjonsanalyse (TA) 158
trivsel 117, 147

U

uformell gruppe 94
uformell kommunikasjonskanal 41
uformell organisasjon 129
uformelle normer 92
undergruppe 94
unngåelsesstrategi 241
usaklig oppsigelse 216
utlysning 199

utstøting 233
utviklingspsykologi 72

V

variasjon i arbeidet 147
varsling av mobbing 236, 237
vedtak 56, 64
verbal kommunikasjon 43
verdikonflikt 239, 245
verdistrømsanalyse 167
vernelovene 178, 181
vertikal jobbutviding 148
vitenskapelig ledelse 111, 113
vrakproduksjon 161, 165

W

waste 164
Watson, John B. 76
Weber, Max 115, 121
Wig, Bjarne Berg 114

Y

Yrkesorganisasjonenes Sentralfor-
bund (YS) 179
yrkesskedeforsikringsloven 178
ytre kommunikasjonshindring 52
ytre motivasjon 79